energia napoletana

RICHIESTA DI FORNITURA PERSONA FISICA - LUCE & GAS - MERCATO LIBERO

Nome e Cognome | Cod. Fiscale

Indirizzo di residenza | Numero

Comune | Provincia | CAP

Telefono | Cellulare | E-mail

PEC

☐ *Il Cliente RICHIEDE espressamente la voltura a proprio nome della fornitura precedentemente intestata: (*compilare solo se necessario)

Nome e Cognome | Cod. Fiscale

RECAPITO COMUNICAZIONI E FATTURE

☐ *Il Cliente RICHIEDE l'invio delle fatture di cortesia in formato elettronico alla e-mail

☐ *Il Cliente RICHIEDE l'invio delle fatture di cortesia in formato cartaceo presso ☐ Indirizzo di residenza ☐ Indirizzo di fornitura ☐ Altro

Indirizzo | Numero

Comune | Provincia | CAP

DATI TECNICI DI FORNITURA LUCE & GAS

POD I T E | Potenza disponibile Impegnata kW | ☐ Nuova attivazione

Indirizzo di fornitura | Numero

Comune | Provincia | CAP

Consumo (kWh/anno) | Fornitore attuale | ☐ Cliente Multisito (compilare apposito modello)

Data attivazione / / | ☐ Il Cliente DICHIARA di essere libero da ogni impegno contrattuale a decorrere dalla data indicata | ☐ Residente ☐ Non Residente

PDR | MATR. | REMI

Indirizzo di fornitura | Numero

Comune | Provincia | CAP

Consumo (Smc/anno) | Fornitore attuale | ☐ Cliente Multisito (compilare apposito modello)

Data attivazione / / | ☐ Il Cliente DICHIARA di essere libero da ogni impegno contrattuale a decorrere dalla data indicata | ☐ Nuova attivazione

Uso gas: ☐ C2 - Cottura cibi e/o Produzione di acqua calda sanitaria ☐ C3 - Riscaldamento + Cottura cibi e/o Produzione di acqua calda sanitaria

Il CLIENTE, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite dalla legge art. 46 e 47 DPR 28 Dicembre 2000 n° 445, dichiara in conformità a quanto prescritto dall'art. 5, comma 1, D.L. del 28 marzo 2014 n. 47, convertito in legge 80/2014, di essere legittimitato a chiedere la fornitura per l'immobile di cui sopra in quanto:

☐ Proprietario ☐ Locatario ☐ Comodatario Altro

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 1 di 4

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ Bollettino - PagoPa ☐ Bonifico Bancario ☐ Domiciliazione Bancaria o Postale

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT - RICORRENTE

Codice IBAN

Sottoscrittore contro | Cod. Fiscale

Il CLIENTE autorizza Energia Napoletana Srl ad addebitare su C/C indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dalla presente richiesta di fornitura.

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria in caso di mandato SEPA

Il CLIENTE, con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura, a conoscenza del disposto dell'articolo 6 del D.P.R. 445/2000: a) Dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura CGFGASPLACET20250901N01, delle Condizioni Particolari di Fornitura, del modulo Comunicazione Dati Catastali, degli indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto; b) Conferisce procura e da mandato con rappresentanza a Energia Napoletana Srl di comunicare il recesso dal contratto di fornitura di EE/GAS al precedente fornitore ai sensi della Del. ARERA n. 302/2016

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 2 di 4

Ai sensi e per gli effetti del Art. 1341 e 1342 C.C. il cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole contrattuali relative alle allegate Condizioni Generali di Fornitura: Art. 4/ Conclusione del contratto; Art.5/Mandati del cliente; Art.7/Oneri a carico del cliente; Art. 10 - Fatturazione e pagamenti; Art.11/Garanzie di pagamento;Art.12/Sospensione per morosità; Art.14/Diritto di recesso del cliente e clausola penale; Art. 15. Clausola risolutiva espressa; Art. 16. Recepimento, integrazioni e modifiche del contratto; Art. 17 Apparecchiature, verifiche e variazioni; Art.18 Responsabilità del fornitore; Art.19 Cessione dei diritti; Art.20/Legge applicabile e foro esclusivo

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 3 di 4

Il sottoscritto, letta l'informativa che segue, presta il consenso al trattamento dei proprio dati personali per le seguenti finalità:

- Invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali, o comunque, con finalità promozionali (marketing) ☐ si ☐ no
- Svolgimento di attività volte all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo (profilazione) ☐ si ☐ no
- Comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o costumer satisfation ☐ si ☐ no

Data firma / / | Firma del richiedente la fornitura

firma obbligatoria 4 di 4

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - *CGFGASPLACET20250901N01*

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento
ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;
Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;
Bolletta: è il documento oggetto della disciplina di "La Bolletta dei clienti finali di energia" che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. Essa si compone della bolletta sintetica e degli elementi di dettaglio. La Bolletta non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017;
Bolletta dei clienti finali di energia: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 23 luglio 2024, 315/2024/R/com recante "Revisione della regolazione della Bolletta 2.0: approvazione della Bolletta dei clienti finali di energia", come successivamente modificato e integrato;
Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;
Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;
Box dell'offerta: è lo strumento riportato nella Bolletta in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione;
Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;
Cliente o Cliente finale: è il Cliente domestico e il Condominio uso domestico;
Cliente domestico: è la persona fisica che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;
Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici di gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico così come definiti dalla deliberazione dell'ARERA 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com;
Cliente domestico vulnerabile: è il Cliente domestico che soddisfi almeno una delle seguenti condizioni:
a)si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017;
b)rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, G.U. n. 39 del 17 febbraio 1992;
c)le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse;
d)le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
e)è di età superiore a 75 anni;
Codice del consumo: è il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;
Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell'ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;
Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;
Coefficiente C: è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);
Condominio uso domestico: è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al Cliente domestico, purché: i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio; ii) il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore;
Contratto: è il contratto di fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;
Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'articolo14 d.lgs. 23 maggio 2000, n. 164, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, come successivamente modificato e integrato, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;
Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:
a)modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
b)modulistica recante le condizioni generali di fornitura;
c)modulistica recante le condizioni economiche;
d)scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
e)modulo per la presentazione dei reclami;
f)modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
g)informativa sul trattamento per i dati personali;
h)ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: modulo per dichiarazione e istanza per le agevolazioni fiscali previste dalla normativa vigente, documentazione per allaccio/voltura/subentro, documentazione attestante il titolo sull'immobile, ecc.);
Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;
Fornitore di ultima istanza (FUI): è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;
Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;
Glossario: è il Glossario della bolletta dei clienti finali per la fornitura di gas naturale, di cui all'Allegato B della deliberazione dell'ARERA 13 maggio 2025, 204/2025/R/com;
Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;
Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale;
Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;
Parti: sono il Cliente e il Fornitore;
Punto di fornitura: è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;
RQDG: è la vigente Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas;
Scontrino dell'energia: è la sezione della Bolletta che contiene i dati identificativi del punto di prelievo e riporta l'importo totale da pagare e gli importi di dettaglio che lo compongono o, alternativamente, il credito rimanente del periodo oggetto di fatturazione;
Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;
Servizio di tutela della vulnerabilità del gas naturale: è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti vulnerabili, ai sensi dell'articolo 2, comma 2-bis del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, G.U. n. 221 del 21 settembre 2022;
Servizi di ultima istanza: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI;
SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;
Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, come successivamente modificata e integrata;
Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;
Switching: è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;
TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;
TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;
TIMG: è il vigente Testo integrato morosità gas;
TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;
TIVG: è il vigente Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane.
Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto
2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di default che in precedenza serviva il Cliente.
2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.
2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto
3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.
3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.
3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile e presso gli eventuali sportelli fisici.
3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
3.6 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere
4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Energia Napoletana S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo

conto a recedere dal Contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4, il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.
Articolo 5. Diritto di ripensamento
5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di gas naturale ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta:
a)presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti di seguito indicati: Energia Napoletana S.r.l., Via Antonio Gramsci, 23 - 80122 - Napoli (NA), oppure tramite mail: parlame@energianapoletana.it o PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it.;
b)mediante invio del Modulo di ripensamento, scaricabile direttamente dal seguente sito web www.energianapoletana.it, nonché allegato al presente Contratto, attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
5.2 Il Fornitore consente al Cliente di compilare e inviare elettronicamente la dichiarazione di cui alla lettera a) ovvero il modulo di ripensamento di cui alla lettera b) con le seguenti modalità: tramite i seguenti indirizzi mail: parlame@energianapoletana.it, o PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it. In tali casi, il Fornitore è tenuto a comunicare senza indugio al Cliente la conferma di ricevimento, su un Supporto durevole, del recesso esercitato.
5.3 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente finale.
5.4 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
5.5 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento ad eccezione del caso in cui sia stata già avviata la fornitura alle condizioni del presente Contratto.
5.6 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
5.7 Le Parti prendono atto che:
a)se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
b)se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.
5.8 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.
Articolo 6. Revoca della richiesta di switching
6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:
a)se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
b)se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
c)il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
d)le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
e)le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
f)la data di attivazione del Servizio di default;
g)l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;
6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.
6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
a)ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.
Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore
7.1 Ai fini dell'Articolo 2, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.
7.2 Il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.
7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
Articolo 8. Attivazione della fornitura
8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella Richiesta Di Fornitura (RDF).
8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.
8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Articolo 9. Condizioni Economiche
9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.
Articolo 10. Durata del Contratto, rinnovo e recesso
10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.
10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo aggiornato, così come definito nella disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità inviando una comunicazione scritta all'indirizzo mail a mezzo mail: parlame@energianapoletana.it o PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it. In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, Energia Napoletana non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta.
10.11 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.
10.12 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 11. Fatturazione

Disposizioni generali

11.1 La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 11.14. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

11.2 Il Cliente, titolare di un Punto di fornitura non dotato di smart meter, ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore. Il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di smart meter ha la facoltà di comunicare l'autolettura qualora siano emesse consecutivamente Bollette contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a due volte quelli indicati nella Tabella 3 del TIF.

11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta dei clienti finali di energia, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: nella propria area riservata, accessibile dal sito www.energianapoletana.it. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio almeno tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta.

11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.energianapoletana.it il Glossario, recante le definizioni dei principali termini utilizzati nella Bolletta e una descrizione completa degli importi in essa presenti.

11.5 Le Bollette e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite il sito internet www.energianapoletana.it oppure tramite App.

11.6 Al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

11.7 L'importo dello sconto di cui al comma 11.6 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto
Clienti finali domestici di gas naturale	Euro/Punto di fornitura/anno	-5,40
Condominio con uso domestico		-12,00

11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

11.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 2 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta all'interno della quale è data apposita evidenza.

11.10 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore, è riconosciuta la facoltà in capo a quest'ultimo di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. Inoltre, il credito è riportato anche nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.

11.11 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro la data di scadenza indicata in bolletta.

11.12 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi del comma 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

11.13 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito automatico su conto corrente (SDD) o su carta di credito (CCR). Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

11.14 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

a)i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b)le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore;

c)i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di altri dati eventualmente in possesso di Energia Napoletana.

11.15 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

11.16 La frequenza di fatturazione per i Clienti del settore del gas naturale è la seguente:

Tipologia di clienti	
Fino a 500 Smc/anno	Almeno Quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

11.17 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

a)6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;

b)l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

a)40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;

b)60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

11.18 Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze mediante e-mail.

11.19 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per sei mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di smart meter, con consumo annuo fino a 500 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

11.20 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per tre mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di smart meter, con consumo annuo superiore a 500 Smc e fino a 5000 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

Emissione della Bolletta di chiusura

11.21 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

11.22 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.21, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

a)4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.21;

b)l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.21.

11.23 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 12. Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

i.per i Clienti per i quali la periodicità di emissione della Bolletta non è mensile qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato presente nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito presente nella Bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti presenti nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;

ii.per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

iii.per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;

iv.per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'Articolo 11;

v.per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

-nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);

-nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);

-nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);

-le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;

-è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

-le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

a)la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora;

b)qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;

c)la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;

d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e

Bolletta/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Articolo 13. Garanzie a carico del Cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nelle seguenti tabelle:

Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Clienti titolari di *bonus* sociale			
	Consumo annuo (Smc/anno)		
	<500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2 è raddoppiato per i Clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta;

b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.

13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.

13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.

13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle Bollette, della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora, in corso di vigenza del Contratto, scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle Bollette diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Articolo 14. Interessi di mora

14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 15. Inadempimento del Cliente

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.16, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

15.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.

15.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

15.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente e il seguente avviso testuale:

"La presente fattura contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/2017) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/2019). La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, ad esempio inoltrando il modulo compilato allegato alla fattura [indicare numero fattura] ai recapiti di seguito riportati, a mezzo mail: parlame@energianapoletana.it oppure tramite PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it".

15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 (tre) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore.

15.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste all'Articolo 25 relativo alle comunicazioni.

15.7 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di richiesta di risoluzione contrattuale

15.8 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

15.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'articolo 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di default.

15.10 Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:

a)copia delle Bollette non pagate;

b)copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale;

c)copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;

d)copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima Bolletta pagata;

e)documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

15.11 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.

15.12 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a)euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;

b)euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente:

i.il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

ii.il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

15.13 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.14 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo identificato in Bolletta come Corrispettivo CMOR nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore

16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 18. Forza maggiore

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 19. Responsabilità

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non

potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.
19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
Articolo 20. Clausola risolutiva espressa
20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
a)una delle seguenti affermazioni risulti non veritiera o non corretta, anche in un momento successivo alla stipula del Contratto: i. il/i Punto/i di fornitura indicato/i nel modulo di adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e le opere realizzate per collegare gli impianti del Cliente sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i fabbisogni energetici del Cliente medesimo; ii. gli impianti del Cliente sono adeguati ai fabbisogni dello stesso e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche rispetto al cui adempimento il Cliente manleva Energia Napoletana da ogni responsabilità; iii.il Cliente ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti; iv.il Cliente non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con il Distributore e Terna; v.il Cliente non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto; vi. il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto risulta corretto in ogni sua parte;
b)il Cliente non ottemperi alla richiesta di pagamento delle somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, al Distributore o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore;
c)in caso di manomissione e/o rottura dei sigilli del misuratore o di prelievo fraudolento da parte del Cliente;
d)utilizzo dell'energia elettrica: i.in Punti di fornitura diversi da quelli previsti nel Contratto; ii.per usi diversi da quelli descritti nel modulo di adesione; iii.in violazione delle migliori regole di prudenza e sicurezza; iv.da parte di soggetti terzi a cui il Cliente possa aver ceduto questa in qualsiasi forma, ad esclusione del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili;
e)mancato o ritardato pagamento di una o più fatture anche non consecutive;
f)mancata presentazione o rinnovo o ricostituzione della garanzia in forma di deposito cauzionale di cui all'articolo 13;
g)il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;
h)esito negativo o peggioramento degli esiti delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
i)apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'articolo 161, comma 6, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e ss.mm.ii.), con la sola eccezione della procedura di concordato preventivo con continuità aziendale ai sensi e per gli effetti dell'arti- colo 186-bis della legge fallimentare, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex articolo 182-bis della legge fallimentare;
j)verificarsi delle condizioni di cui all'articolo 18 per l'intera somministrazione;
k)inefficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e il fornitore uscente;
l)esito negativo della verifica da parte di Energia Napoletana che il Punto di fornitura sia servito da un Distributore con cui Energia Napoletana abbia in essere il contratto di trasporto dell'energia elettrica alla data di stipula del Contratto;
m)esito negativo della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura, voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021);
n)mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la Documentazione contrattuale, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021), di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
o)ove applicabile, la mancata accettazione espressa del Cliente della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'articolo 17- ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative;
p)nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'intestatario del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
q)in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dal Distributore, mancato pagamento di quanto richiesto dal Distributore per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro;
r)esercizio da parte di Energia Napoletana della facoltà di revoca della richiesta di cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021) a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/eel (a decorrere dal 30 ottobre 2021) e ss.mm.ii.. In particolare, il Distributore mette a disposizione di Energia Napoletana le seguenti informazioni: i.l'eventuale chiusura del Punto di fornitura a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità; ii.l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di fornitura; iii.il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; iv.le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore); v.le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per voltura e per voltura con cambio fornitore - le ultime due, a decorrere dal 30 ottobre 2021), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore, per voltura e per voltura con cambio fornitore - le ultime due, a decorrere dal 30 ottobre 2021) in corso;
s)esercizio da parte di Energia Napoletana della facoltà di revoca del nuovo allaccio e relativa attivazione o del subentro, a fronte della sussistenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dal Distributore o dal SII ai sensi del TIMOE;
t)venir meno per qualsiasi causa del mandato all'Addebito Diretto SEPA (SDD) sul conto corrente indicato dal Cliente;
u)violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dalla normativa fiscale di volta in volta applicabile per esclusivi fatti, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo;
v)il Cliente di cui all'articolo 3 della Legge 136 del 13 agosto 2010 non utilizzi ai fini del pagamento gli strumenti indicati nella medesima norma;
w)quando da evidenze provenienti anche da soggetti terzi diversi dal Cliente, emerga che quest'ultimo non abbia più la legittima disponibilità dell'immobile;
x)nel caso di voltura con cambio fornitore (a decorrere dal 30 ottobre 2021), l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
y)inefficacia del contratto di trasporto dell'energia elettrica o del contratto di dispacciamento o del contratto di connessione con Terna e con il Distributore.
Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni
21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.energianapoletan.it.
21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.
21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.
Articolo 22. Assicurazione Clienti finali gas
22.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
22.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.
22.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.
Articolo 23. Integrazione del Contratto
23.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
23.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.
Articolo 24. Cessione del Contratto
24.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.
24.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.
Articolo 25. Comunicazioni
25.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate, a mezzo mail: parlame@energianapoletana.it o PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it.
25.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.
25.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.
Articolo 26. Legge applicabile e foro competente
26.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.
Articolo 27. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie
27.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm).Tali modalità sono indicate in Bolletta.
27.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.
Articolo 28. Dati personali
28.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui

ENERGIA NAPOLETANA S.r.l.
P.IVA 10771131215

SEDE LEGALE & COMMERCIALE
Via Antonio Gramsci 23, 80122 - Napoli (NA)

CONTATTI
08119301992 | parlame@energianapoletana.it

energianapoletana.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE N° 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) E DEL D.LGS. N° 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la società Energia Napoletana S.r.l, con sede legale in Napoli (80122) Via Antonio Gramsci 23, Tel. 08119301992 Mail: privacy@energianapoletana.it

Finalità e base giuridica del trattamento

A) I dati personali saranno trattati per finalità precontrattuali e contrattuali in adempimento agli impegni previsti nel contratto di vendita-somministrazione di energia elettrica e/o gas sottoscritta dal Cliente. In tali ipotesi, il trattamento è eseguito senza preventivo consenso dell'interessato e la base giuridica è costituita dalla necessità di dare esecuzione a misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato. A titolo di esempio, rientrano in tali finalità le gestioni:

- delle obbligazioni contrattuali successive alla stipula del contratto;
- del controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati, mediante consultazione dei dati personali contenuti in archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli a carico del Cliente;
- dell'invio al Cliente di messaggi e comunicazioni tramite e-mail, PEC, SMS, posta ordinaria e/o raccomandata di comunicazioni connesse e/o strumentale all'esecuzione del contratto, incluso il recupero dell'eventuale credito nei confronti del Cliente;
- dell'eventuale richiesta di portabilità dell'utenza verso altro operatore, ove espressamente richiesto;
- dell'eventuale verifica e/o assistenza tecnica necessaria per l'esecuzione del contratto di vendita-somministrazione;
- di eventuali reclami, contenziosi o altre procedure destinate a far valere e/o difendere diritti di Energia Napoletana S.r.l nelle sedi disciplinari, arbitrali, giudiziarie, di qualsiasi ordine e grado.

B) I dati personali saranno altresì trattati per l'adempimento da parte del Titolare del trattamento di obblighi di legge, regolamento o normativa nazionale o comunitaria, che risultino applicabili al rapporto, ovvero di disposizioni impartite da qualsiasi Autorità ovvero Organo di Controllo previsti dalla legge, inclusi gli obblighi preordinati all'accertamento e alla repressione dei reati. In tali ipotesi, il trattamento è eseguito senza preventivo consenso dell'interessato e la base giuridica è costituita dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, nonché dalla necessità di Energia Napoletana S.r.l. di perseguire un proprio legittimo interesse consistente nel verificare e perseguire eventuali frodi ai propri danni. A titolo di esempio, rientrano in tali finalità i trattamenti derivanti da: obblighi disposti da Autorità di controllo (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (es. Scipafi), ovvero ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati per la prevenzione e la repressione del furto di identità nel settore della vendita di energia elettrica; provvedimenti di pubblica autorità adottati per ragioni di ordine pubblico, sicurezza, sanità, igiene ovvero in caso di calamità e situazioni straordinarie di emergenza; addebito del Canone Rai (all'art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015) e ulteriori adempimenti fiscali, civilistici e/o contabili previsti dalla legge.

C) I dati personali saranno trattati, solo previo esplicito, libero, specifico ed informato consenso dell'interessato (facoltativo), per finalità di marketing, con possibilità per il Cliente di: ricevere (a mezzo posta, telefono, mail o altro) informazioni su iniziative e offerte commerciali di Energia Napoletana S.r.l., mediante vendita diretta o tramite l'inoltro di questionari, sondaggi, ricerche di mercato sui prodotti e servizi offerti dal Titolare e/o sul grado di soddisfazione del servizio reso da quest'ultimo; essere registrato a eventuali programmi fedeltà e/o partecipare alle iniziative e concorsi a premi organizzati dal Titolare; ricevere informazioni su iniziative e offerte commerciali di partner commerciali ai quali Energia Napoletana S.r.l. è autorizzata a trasmettere i dati del Cliente, previa acquisizione del suo consenso.

I dati personali saranno trattati, solo previo esplicito, libero, specifico ed informato consenso dell'interessato (facoltativo), per finalità di profilazione individuale o aggregata, in base alle quali il Titolare conduce analisi economiche e statistiche allo scopo di: identificare abitudini e propensioni al consumo in base alle offerte attive per area geografica, per tipologia di utente, ovvero in base ad altro parametro di valutazione; migliorare i propri prodotti e servizi, monitorando l'andamento della propria attività, anche mediante rilievi indiretti sul grado di soddisfazione del Cliente. Energia Napoletana Srl informa che la formula di consenso specifica per l'utilizzo dei dati personali per finalità di marketing è unitaria e complessiva, facendo riferimento a tutti i possibili mezzi del trattamento, ferma restando la possibilità per il Cliente di esprimere una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione delle comunicazioni marketing. Il trattamento dei dati personali per la finalità di profilazione non viene effettuato con processi automatizzati. Categorie di dati personali oggetto di trattamento. Sono oggetto di trattamento da parte del Titolare i seguenti dati del Cliente: dati personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale e/o partita iva, firma, copia del documento d'identità o di riconoscimento in corso di validità (art. 45, D.P.R. n. 445/2000), indirizzo domicilio e/o residenza e/o fornitura, dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo mail, ecc.), modalità di pagamento e/o coordinate bancarie, altri dati personali funzionali al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti; dati di consumo: relativi ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati per il tramite dei contatori (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi)

Fonte di origine dei dati personali

I dati personali trattati possono essere ottenuti tramite agenti di commercio o procacciatori di affari ai quali sono fornite apposite istruzioni sulla riservatezza e sulle modalità di protezione e di trattamento. Destinatari dei dati personali oggetto di trattamento I dati personali del Cliente non saranno diffusi (intendendo per «diffusione» il darne conoscenza in qualunque modo a una pluralità di soggetti indeterminati) e non saranno trasferiti a destinatari di paesi terzi ovvero ad organizzazioni internazionali. I dati personali del Cliente saranno trattati da soggetti interni (es. lavoratori dipendenti, collaboratori, dirigenti e amministratori, organi di controllo), appositamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto espresse istruzioni da Energia Napoletana S.r.l. in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati oggetto di trattamento, nonché da soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche, enti pubblici o privati) che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento ovvero come Responsabili designati da EnergiaNapoletana S.r.l In particolare, i descritti soggetti terzi possono rientrare nelle seguenti categorie: soggetti che svolgono per conto e su incarico di Energia Napoletana S.r.l. compiti di natura tecnica e organizzativa collegati all'esecuzione del contratto, inclusi il trasporto e la distribuzione assistenza alla clientela (es. call center) e attività di archiviazione e data entry servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela, inclusa l'attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei plichi destinati al Cliente (uffici postali, spedizionieri, corrieri e simili) per l'invio di documentazione collegata alla fase precontrattuale del rapporto con il Cliente servizi di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare nell'interesse dei propri Clienti attività nell'ambito della prevenzione delle frodi servizi di consulenza legale, commerciale, fiscale, tributaria e del lavoro, recupero credito agenti, rappresentanti, incaricati alla vendita e dealers; istituti bancari e di credito; altri operatori di fornitura di energia elettrica e gas, nei casi di portabilità dell'utenza; Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo (es. AGCOM, AGCM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (Scipafi) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, incluse le autorità competenti per controllo delle frodi e di tutela del credito, ex. art. 30-bis e ss. del D.Lgs. n. 141/2010; Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza nei casi espressamente previsti dalla legge; Per i trattamenti posti in essere per le finalità di marketing, con il consenso del Cliente – che potrà essere evocato in qualsiasi momento – i dati potranno essere comunicati: ai dipendenti di Energia Napoletana S.r.l, autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti in materia di protezione dei dati personali; agenti, rappresentanti, incaricati alla vendita e dealers, partner commerciali; soggetti ai quali è affidata l'attività di pubblicità, promozione e marketing diretto alla clientela. Per i trattamenti posti in essere per le finalità di profilazione, con il consenso del Cliente – che potrà essere revocato in qualsiasi momento – i dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti interni (dipendenti, collaboratori, ecc.) al Titolare. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati e dei Titolari autonomi è disponibile presso la sede di Energia Napoletana S.r.l. ed è consultabile, previa richiesta scritta del Cliente al Titolare del trattamento, inviata agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Conservazione dei dati personali

I dati personali sono raccolti sia in modalità cartacea (es. compilazione di moduli, coupon e similari cartacei, e successivo utilizzo in via elettronica) che con modalità automatizzata/informatica, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR. Per i trattamenti per finalità contrattuali e/o per l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, i dati personali del Cliente saranno conservati per un periodo pari alla durata del contratto (inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, ovvero sia richiesta delle autorità competenti, o ancora sia prevista dalla normativa applicabile. I dati relativi al consumo saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni per finalità di fatturazione e/o interconnessione, salvo ulteriore conservazione necessaria per esercitare un diritto o difesa in sede giudiziaria. Per i trattamenti per finalità di marketing e profilazione, i dati personali del Cliente saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non siano perseguite le predette finalità, o comunque, fino a che non intervenga, la revoca del consenso da parte del Cliente, se precedente. Indipendente- mente dalla finalità del trattamento, decorsi i termini di cui sopra i dati personali del Cliente saranno cancellati o resi anonimi.

Diritti dell'interessato

In qualunque momento, l'interessato può inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento chiedendo conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Con le medesime modalità, l'interessato può esercitare il diritto di: accedere ai propri dati personali, per conoscere: a) le finalità del trattamento, b) le categorie di dati, c) i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno trasmessi, d) il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarlo, e) l'origine dei dati non raccolti presso l'interessato, f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze di tale trattamento per l'interessato, g) gli estremi identificativi dei contitolari, dei responsabili e dei loro eventuali rappresentanti; aggiornare, integrare e/o rettificare, anche parzialmente, i propri dati personali, nonché cancellare, trasformare in forma anonima o chiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, ovvero limitare il trattamento dei propri dati personali per un motivo legittimo. Il Titolare comunica a ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il Titolare comunica all'interessato che ne faccia richiesta l'elenco di tali destinatari; richiedere la portabilità dei dati, ricevendoli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, al fine di trasmetterli ad altro Titolare; opporsi, in tutto o in parte, per un motivo legittimo al trattamento dei propri dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Per i trattamenti basati sul consenso del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Il Cliente ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.

energia napoletana

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI

Oggetto: Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura di Energia Elettrica / Gas

Gentile Cliente,
secondo quanto stabilito dalla legge Finanziaria 2005 (legge 311 del 30.12.2004 - art.1 comma 333), le chiediamo di inviarci, nel caso non lo abbia ancora fatto, i dati catastali relativi all'immobile presso cui è attivata la fornitura di energia elettrica/gas, compilando il modulo Dati Catastali che trova allegato alla presente comunicazione.

La preghiamo, pertanto, di leggere con attenzione le informazioni di seguito riportate, di compilare e firmare il modulo di seguito allegato e di restituirlo insieme agli altri documenti richiesti, via posta a Energia Napoletana S.r.l. in Napoli - 80122 - Via Antonio Gramsci 23 oppure mezzo mail: parlame@energianapoletana.it

Il modulo deve essere compilato dalla stessa persona che sottoscrive il contratto di fornitura, anche se diversa dal proprietario dell'immobile (es. inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La informiamo che i dati che ci invierà, saranno poi trasmessi come previsto dalla legge all'Anagrafe Tributaria. La mancata restituzione del modello debitamente compilato potrà essere oggetto di segnalazione all'Agenzia delle Entrate. Le ricordiamo che qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali o qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è prevista una sanzione amministrativa da parte dell'Agenzia delle Entrate da € 103,00 a € 2.065,00.

Per ogni chiarimento relativo alla compilazione del modulo potrà rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate, avente sede in Viale Europa, 242 - 00144 Roma, oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO
Il modulo deve essere compilato in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro. Il modulo è predisposto per la lettura ottica: si prega, quindi, di scrivere con chiarezza e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

QUALI DATI INDICARE
Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi ad es. i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; ovvero in un certificato catastale.
Nel caso di più unità immobiliari collegate ad una sola utenza (es. unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale.

Cordiali Saluti,
Energia Napoletana S.r.l.

energia napoletana

MODULO DI COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVA L'UTENZA ELETTRICA/GAS (ART. 1, COMMA 333, LEGGE N. 311 DEL 30/12/2004)

Il/La Sottocritto/a (persone fisiche)

Nato/a a | Prov. | Data di nascita / /

Domicilio Fiscale | Prov.

Cod. Fiscale

Denominazioni (persone non fisiche)

Domicilio Fiscale | Prov.

Cod. Fiscale

P.IVA

Rappresentato da | in qualità di

IN RELAZIONE ALL'UTENZA ELETTRICA/GAS A SÈ INTESTATA AL SEGUENTE INDIRIZZO DI FORNITURA

Indirizzo | Numero

Comune | Provincia | CAP

COMUNICA CHE LA STESSA SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSÌ IDENTIFICATO IN CATASTO

Comune Amministrativo

Comune Catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo)

Domicilio Fiscale | Prov.

Indirizzo (solo per gli immobili urbani) | Numero

Comune | Provincia | CAP

Scala | Piano | Interno

Codice Comune Catastale (compilare per immobile urbano solo se presente) | Sezione Urbana | Foglio | Subalterno

Particella

Particella[1]

Particella[2]

Particelle

1. Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere */* seguito dai 4 caratteri del denominatore
2. Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F=fondiaria - E=edificabile

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella

☐ Immobile non ancora iscritto al Catasto

☐ Utenza non relativa ad un immobile, ovvero, immobile non iscrivibile al Catasto

Data firma / /

Firma

(timbro e firma in caso di persona non fisica)

energia napoletana

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSI' COME MODIFICATO DAL D.LGS N 21/2014 - CODICE DI CONSUMO E DEL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ

POSTA ELETTRONICA: parlame@energianapoletana.it

PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it

POSTA: Via Antonio Gramsci, 23 - 80122 Napoli (NA)

Il/la Sottoscritto/a

Nome e Cognome

Cod. Fiscale

Nato a Prov il / /

Residente a Prov

Telefono Cellulare

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

Il/la Sottoscritto/a

Cod. Contratto Sottoscritto in data / /

POD

PDR

PERTANTO chiede relativamente alle utenze innanzi indicate lo scioglimento del contratto di fornitura.

Data firma / / Firma

* A sensi del Codice di Condotta Commerciale l'esercizio del diritto di ripensamento può essere esercitato nel termine di 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite presso l'abitazione di un cliente finale domestico.

energia napoletana

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

(AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005, COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS N. 21/2014 - CODICE DI CONSUMO)

DA INVIARE UTILIZZANDO UNA SOLA DELLE SEGUENTI MODALITÀ

POSTA ELETTRONICA: parlame@energianapoletana.it

PEC: energianapoletanasrl@pecdotcom.it

POSTA: Via Antonio Gramsci, 23 - 80122 Napoli (NA)

TIPO DI RICHIESTA

- ☐ Segnalazione
- ☐ Reclamo
- ☐ Richiesta informazioni

ARGOMENTO

- ☐ Interventi tecnici/fornitura
- ☐ Bolletta/fattura
- ☐ Contatto operatore
- ☐ Contratto

Dati anagrafici del cliente

Nome e Cognome

Codice Cliente

Indirizzo di fornitura

Comune

Telefono Cellulare

Indicare il servizio

☐ Energia Elettrica POD I T E

☐ Gas Naturale PDR

Modalità di risposta - indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente

☐ POSTA

☐ POSTA ELETTRONICA

Descrizione della richiesta - scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro

Allegati: ☐ SI (numero di allegati_____) ☐ NO

Grazie per la sua collaborazione, Energia Napoletana si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 30 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

Data firma / /

Firma

NOTA INFORMATIVA CLIENTE FINALE

NOTA INFORMATIVA CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia lettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al Contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto a ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate l'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 Milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: Energia Napoletana S.r.l.
Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: Napoli (80122), Via Antonio Gramsci, 23 - mail:parlame@energianapoletana.it; Indirizzo per l'esercizio del diritto di ripensamento (solo clienti domestici): Comunicazione da inviarsi a mezzo lettera racc. A/R indirizzata a Energia Napoletana S.r.l. Napoli (80122), Via Antonio Gramsci, 23.
Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contatta: vedi richiesta di fornitura, Data del contratto: vedi richiesta di fornitura, Firma del personale commerciale che l'ha contattata.
Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
· prezzo della fornitura
· durata del contratto
· modalità di utilizzo dei dati di lettura
· modalità e tempistiche di pagamento
· conseguenze del mancato pagamento
· eventuali garanzie richieste
· modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
· modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.
Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto.
Data di presunta attivazione entro 3 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto.
Periodo di validità della richiesta di fornitura: 45 GIORNI
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente Domestico e/o non Domestico, se l'impresa di vendita non invia il rifiuto entro 45 dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera accettata.
Eventuali oneri a carico del Cliente: vedi richiesta di fornitura
Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
· Copia contratto
· Condizioni Particolari di Fornitura
· Scheda di confrontabilità
· Modulo Comunicazione dei Dati Catastali

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:
- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione.
Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale (art.15 della delibera 413/2016/Rcom TivQ*)

Indicatore	Standard specifico	Grado di rispetto effettivo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 gg solari dalla data di ricevimento	100%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 gg solari dalla data di ricevimento	100%
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 gg solari dalla data di ricevimento	100%

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale (art.15 della delibera 413/2016/Rcom TivQ*)

Indicatore	Standard Generale	Grado di rispetto effettivo
Percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%	100%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'art.8 delibera 164/08 entro il tempo massimo di 40 giorni solari	100%	100%

*I dati riportati nelle tabelle sono a titolo esemplificativo, i dati aggiornati agli anni successivi sono pubblicati sul sito alla pagina: www.energianapoletana.it

L'esercente, in caso di mancato rispetto degli standard specifici, corrisponde la cliente finale un indennizzo automatico pari a euro 25, crescente in relazione al ritardo della prestazione. Limitatamente ai Clienti che sono passati al mercato libero, la delibera 366/2018/R7COM (Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali) prevede un indennizzo di euro 30 nei seguenti casi:
-mancata comunicazione in forma scritta di variazioni unilaterali di clausole contrattuali da parte del venditore, qualora questa facoltà sia esplicitamente prevista, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle suddette variazioni;
-mancato rispetto delle modalità previste per la comunicazione della variazione di cui al precedente punto.
Nel caso di mancato rispetto del termine previsto per l'emissione delle fatture, il fornitore riconoscerà un indennizzo di importo pari a quanto previsto, dall'art.16.1 del TIF della periodicità di emissione delle fatture. La delibera ARG/com/239/10 prevede invece un indennizzo di euro 20.
Nel caso di mancato rispetto della frequenza di emissione delle fatture Energia Napoletana, le modalità per la corresponsione degli indennizzi automatici sono quelli previsti dal comma 21.1 del TIQV.
L'indennizzo sarà riconosciuto nella prima fattura utile se maggioritario della fattura stessa o tramite assegno entro 90 giorni solari, con decorrenza dalla data di scadenza del tempo massimo previsto per la rettifica di fatturazione e della data di accertamento dell'inadempienza contrattuale. Il Cliente può in ogni caso richiedere il risarcimento per l'eventuale ulteriore danno subito in sede giurisdizionale.
In caso di ritardo nell'emissione della fattura di chiusura sarà riconosciuto un indennizzo automatico in base all'art. 18 del TIF